

## เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย (บ้านเดี่ยว/ทาวน์โฮม/อาคารพาณิชย์)

บริษัทขอแสดงความอุ่นใจต่อทรัพย์สินของลูกค้า ด้วยการรับประกันและบริการแก้ไขความบกพร่องของบ้าน ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### ระยะเวลาในการรับประกันและบริการซ่อมแซมแก้ไข

#### • ระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันโอนกรรมสิทธิ์

ในส่วนโครงสร้าง ได้แก่ เสาเข็ม,ฐานราก,โครงสร้างพื้นและผนังรับน้ำหนัก

#### • ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันโอนกรรมสิทธิ์

- 1.รอยแตกร้าวลายวาของผนัง โดยจะแก้ไข ทาสี เฉพาะส่วนที่เป็นรอยแตกเท่านั้น
- 2.วานมุงหลังคา
- 3.การรั่วซึมของน้ำฝนทาวงกบประตูหน้าต่าง หลังคา
- 4.ปัญหาของระบบไฟฟ้าจากการติดตั้ง
- 5.ระบบน้ำดีและระบบระบายน้ำ รั่วหรือแตกจากการติดตั้ง
- 6.วานไม้/วัสดุ เช่น ประตู หน้าต่าง วงกบ ฝ้าไม้ ฝ้ากระเบื้องยาวไวนิล บันได มีการหลุด โดยจะแก้ไขเฉพาะปรับแต่งทาสีเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามที่
- 7.วานรื้อ กำแพง และ เปลือกอาคาร โดยจะแก้ไขเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากโครงสร้างไม่รับประกันวานสี และเสื่อมสภาพตามปกติของวัสดุชนิดนั้นๆ

#### • ระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันโอนกรรมสิทธิ์

- 1.เครื่องปรับอากาศ ชุดครัว สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำ
- 2.วานทาสี
- 3.วานราวระเบียงเหล็กโครม หรือแผงเหล็กโครม โดยจะแก้ไขเฉพาะความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่เกิดจากโครงสร้าง ไม่รับประกันวานสี และการเกิดสนิมขึ้นตามธรรมชาติ

### เงื่อนไขการบริการซ่อมแซมแก้ไข

- 1.การซ่อมแซมแก้ไขจะซ่อมแซมเฉพาะส่วนที่เสียหายตามที่โครงการส่วนมอบให้กับเจ้าของบ้านเท่านั้น ไม่รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆของเจ้าของบ้าน และซ่อมแซมตามหมวดรายการที่เจ้าของบ้านแจ้งไว้เท่านั้น
- 2.ก่อนจะส่งช่างเข้าดำเนินการแก้ไขวาน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าดูพื้นที่เพื่อตรวจสอบสาเหตุของปัญหาหรือไม่ก็ได้
- 3.บริษัทจะดำเนินการซ่อมให้เฉพาะส่วนที่เสียหายหรือชำรุดบกพร่องโดยวิธีการและมาตรฐานของบริษัท

## เงื่อนไขที่ไม่อยู่ในการรับประกันและบริการ

1. ความเสียหายที่เกิดจากการแก้ไข ตกแต่ง ต่อเติมภายในบ้าน หรือ บริเวณโดยเจ้าของบ้านเป็นผู้ดำเนินการ
2. เกิดจากการติดตั้งวัสดุและอุปกรณ์ เครื่องใช้ ที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ
3. วัสดุเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ หรือ เสื่อมสภาพตามปกติของวัสดุ ชนิดนั้นๆ
4. ความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
5. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจาก ปลวก มอด มด แมลงสาบ หรือสัตว์ชนิดอื่นๆ
6. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจาก ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ การจลาจล และ การโจรกรรม
7. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจากการไม่เข้าอยู่อาศัยเป็นระยะเวลาานาน (ไม่มีผู้ดูแลจึงส่งผลให้สภาพบ้านทรุดโทรม)
8. วานภูมิสถาปัตยกรรม
9. ประตู อุปกรณ์ ราวเลื่อน บานพับ วานสี และการเกิดสนิมขึ้นตามธรรมชาติ
10. กาวยาแนวกระเบื้องเสื่อมหลุด ร่อน
11. ขอบสนามหญ้าที่เจ้าของบ้านได้มาจากกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น โดยเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวจะเป็นไปตามที่ผู้ผลิตสินค้าประเภทนั้นๆเป็นผู้กำหนด และท่านควรศึกษารายละเอียดการรับประกันเพิ่มเติม รวมถึงวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ จากคู่มือที่ผู้ผลิตสินค้าจัดทำขึ้น

## การติดต่อแจ้งซ่อม

- หลังจากลูกบ้านโอนกรรมสิทธิ์แล้ว หากพบความบกพร่องตามเงื่อนไขการรับประกันในช่วงระยะเวลาการรับประกัน สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้ที่ แผนกบริการลูกค้า Lert Customer Service โทรศัพท์ 082-220-1990 หรือ [www.lertdevelopment.com/aftersale-service](http://www.lertdevelopment.com/aftersale-service)
- สำหรับขอสมนาคุณที่ได้มาจากกิจกรรมส่งเสริมการขายได้แก่ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า หากพบการชำรุดบกพร่องในช่วงระยะเวลาการรับประกัน สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้โดยตรงกับตัวแทนจำหน่ายนั้นๆ

## ขั้นตอนการแจ้งซ่อมในช่วงรับประกัน

- หากพบการชำรุดบกพร่อง สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้ที่ แผนกบริการลูกค้า Lert Customer Service โดยสามารถแจ้งซ่อมได้วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30น.-17.30น. ที่หมายเลขโทรศัพท์ 082-220-1990 หรือ [www.lertdevelopment.com/aftersale-service](http://www.lertdevelopment.com/aftersale-service)
- Lert Customer Service จะบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมของลูกบ้านไว้ในระบบ เพื่อไว้เป็นหลักฐานการแจ้งซ่อม และเพื่อสำหรับติดตามงานจนแล้วเสร็จ
- Lert Customer Service จะติดต่อนัดหมายไปยังลูกบ้านในการเข้าตรวจสอบงานแจ้งซ่อม และนัดหมายวันเข้าดำเนินการ
- หลังจากช่างเข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว Lert Customer Service จะโทรสอบถามความเรียบร้อยของงานซ่อมกับลูกบ้านอีกครั้ง

## การอำนวยความสะดวกแก่ลูกบ้านหลังหมดประกัน

กรณีที่งานแจ้งซ่อมเป็นงานหมดประกันแล้ว Lert Customer Service จะอำนวยความสะดวกแนะนำช่างให้ลูกบ้าน โดยสามารถประสานงานกับช่างได้โดยตรง หรือสามารถตรวจสอบรายชื่อและเบอร์โทรช่างได้ที่ [www.lertdevelopment.com/aftersale-service](http://www.lertdevelopment.com/aftersale-service)